



**Acolhemos a diferença, trabalhando-a!**

**Plano e Orçamento**

**2021**



## Índice:

1. Apresentação
2. Organigrama
3. Mensagem
4. Plano de atividades
5. Investimento
6. Recursos Humanos
7. Angariação de fundos e novos sócios
8. Projeções financeiras
  - 8.1. Demonstração de resultados – 2021
  - 8.2. Mapa de Análise de Receitas/Gastos - 2021;
  - 8.3. Balanço - 2021
  - 8.4. Mapa de fluxos de caixa - 2021
9. Gestão e controlo do projeto

### **Associação Rumos à Vida**

Sede: Rua Central do Seixo, 519

4465-066 S. Mamede Infesta

NIPC: 507972732

IPSS – Registo nº 75/08 de 17/09/2008

Email: [geral@rumoavida.pt](mailto:geral@rumoavida.pt)

[www.rumoavida.pt](http://www.rumoavida.pt)

[www.facebook.com/RumoAVida](https://www.facebook.com/RumoAVida)

## 1. Apresentação

O presente documento pretende descrever o plano de atividade e orçamento para a RUMO À VIDA – RAV para o ano de 2021.

A RAV tem as seguintes valências:

- Ensino Especial com licenciamento para 48 alunos e Contrato de Cooperação com o Ministério da Educação.
- Centro de Atividades Ocupacionais – CAO, com licenciamento para 30 utentes, tendo Protocolo pela Segurança Social para 28 utentes.

A **Associação Rumos à Vida**, IPSS do concelho de Matosinhos destinada a crianças, jovens e adultos com deficiência intelectual, que tem como **Missão** proporcionar uma educação/formação estruturada de excelência, com vista ao desenvolvimento da sua autonomia e inclusão na vida social ativa, suportada numa equipa multidisciplinar experiente.

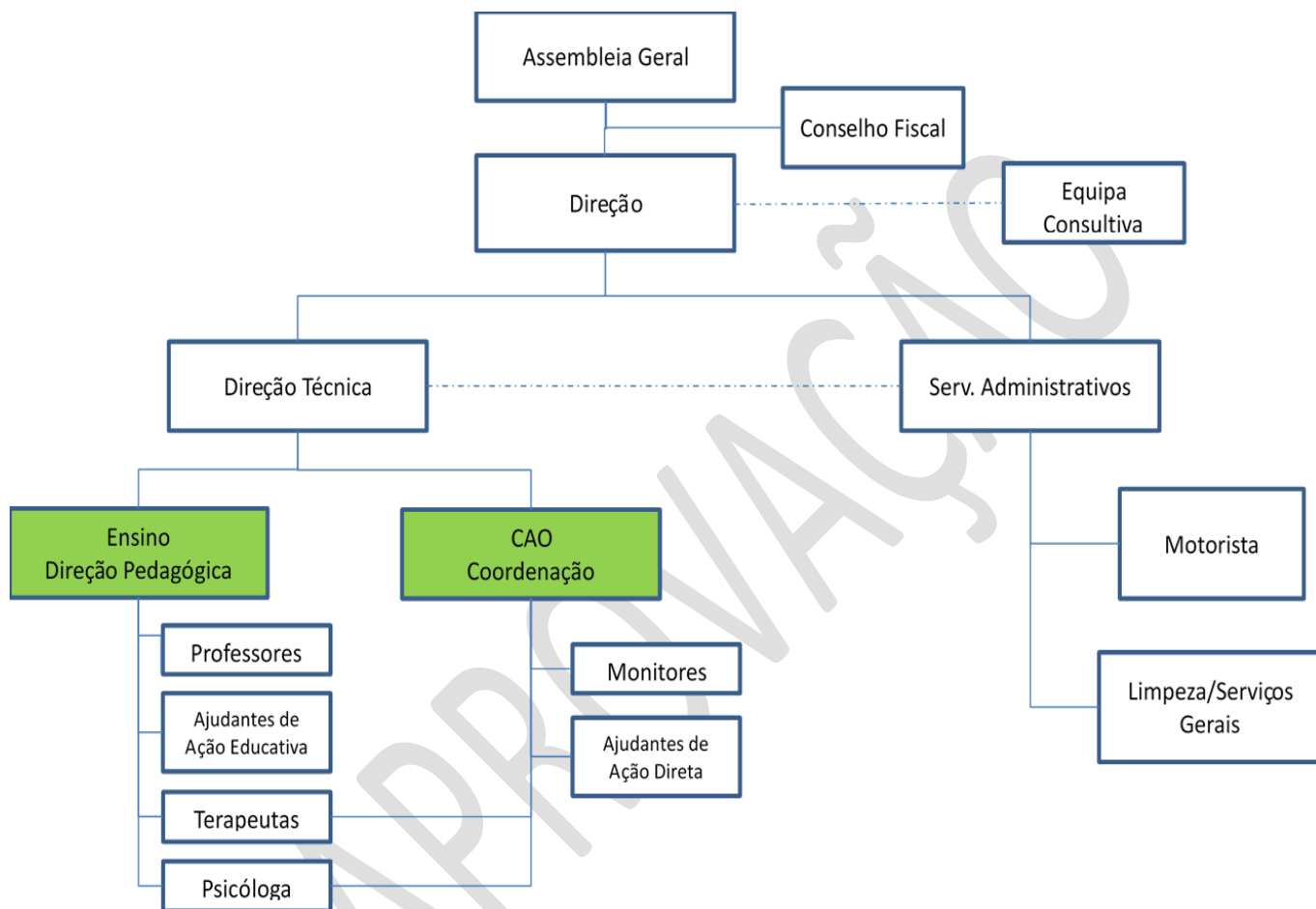
Tem como **Visão**: Ser uma referência nacional na capacitação de pessoas com deficiência pugnano pelo seu bem-estar físico, mental e social e por uma consciencialização global sobre a deficiência.

### VALORES

- ☆ **Respeito**, pela individualidade de cada um;
- ☆ **Compromisso** de toda a equipa, com o desenvolvimento, equilíbrio e inclusão dos nossos alunos e clientes;
- ☆ **Autonomia**, como objetivo maior do plano individual de desenvolvimento de cada aluno/cliente;
- ☆ **Experiência**, fundamentada nos anos de serviços prestados e na multidisciplinidade e coesão das equipas técnicas e de gestão;
- ☆ **Confiança, Excelência e Equidade** são a base do nosso trabalho e também um caminho para a Sustentabilidade;
- ☆ **Solidariedade** que incentivamos e sentimos como recíproca por parte da sociedade;
- ☆ **Acreditar** que é possível e está ao nosso alcance contribuir para o crescimento e felicidade de cada ser humano e fazer melhor a cada dia que passa.



## 2. Organigrama





### 3. Mensagem

Com a Pandemia Covid-19, o ano de 2020 revelou-se um ano desafiante em todas as áreas e para a Rumo à Vida não foi exceção. Foi necessário flexibilidade e adaptação das atividades e rotinas praticadas na instituição, onde a Saúde e a Segurança se tornaram os fatores mandatórios.

Para o ano de 2021 será mantida a mesma linha orientadora, havendo a expectativa de recuperarmos a normalidade das atividades.

Neste novo triênio 21/23 assentaremos o nosso trabalho em 4 vetores: Pessoas, Crescimento, Transparência e Inovação.

Sem dúvida o primeiro vetor tem de ser as Pessoas, pois existimos para prestar um serviço de aprendizagem e de desenvolvimento de Pessoas com dificuldades de aprendizagem e de estruturação mental. E é com Pessoas experientes, dedicadas e com espírito de missão que prestamos esse serviço, que queremos que seja de excelência.

Crescimento, porque pretendemos ver concretizado o objetivo da construção do **LAR da Rumo à Vida com novo CAO**. Esta nova valência é premente para um conjunto alargado de famílias que não tem retaguarda e resposta para os momentos mais difíceis. O Lar terá a capacidade de acolher 30 utentes e o CAO também terá a capacidade de acolher 30 utentes. Contamos assim poder ajudar as famílias e dar resposta às longas listas de espera.

Transparência, pois é desta forma que encaramos o que fazemos, com total rigor e seriedade, que pretendemos que seja coletiva. Procuramos no nosso dia a dia o rigor ao nível procedimental, ambiental e financeiro. A Certificação será um dos objetivos da instituição para este triênio.

A inovação é a expressão do que temos feito, que queremos potenciar e tornar como forma de estar e atitude diferenciadora.

Um agradecimento a todas as Pessoas: alunos, utentes e famílias; equipa de colaboradores; das instituições que conosco interagem e colaboram; colegas que dedicam os seus tempos livres à gestão da Rumo à Vida.

Que no final de 2021 sintamos a alegria de rever que para todas estas Pessoas foi um ano Feliz.



## 4. Plano de Atividades

Os alunos da valência educativa, têm no seu horário as manhãs maioritariamente preenchidas por atividades académicas funcionais em sala de aula, e durante a tarde as atividades associadas aos ateliers, atividades físicas e terapêuticas.

Os utentes do CAO estão divididos em grupos funcionais com cerca de 6 jovens, cada. A proposta de trabalho com estes jovens assenta em 4 grandes blocos distribuídos ao longo do dia. Um bloco destinado às atividades de lavandaria; outro bloco destinado à aprendizagem e ao desenvolvimento de competências associadas à culinária; os dois restantes destinam-se, um ao desenvolvimento e confeção de peças de artesanato em atelier artístico e outro à aprendizagem e desenvolvimento de técnicas relacionadas com a agricultura, jardinagem e bricolagem.

As atividades produzidas neste centro destinam-se a desenvolver autonomia, valorização pessoal e melhoria das competências dos nossos utentes pretendendo-se que o produto das mesmas, e sempre que possível, seja encaminhado para troca/venda com o exterior contribuindo assim para a sustentabilidade do projeto.

O ano de 2021, será um ano de maior enfoque na implementação das atividades socialmente úteis ao nível da lavandaria, uma vez que esta está agora munida da máquina de lavagem industrial que faltava. Queremos prestar um serviço consistente e sustentado à comunidade.

A nível transversal são trabalhadas as matérias aprendidas relativamente ao português e matemáticas funcionais, pretendendo-se trabalhar o desenvolvimento das TIC. Também é incluída a atividade física e a psicomotricidade.

No período de partilha e convívio são realizados jogos, terapias, atividades lúdicas, sempre com a participação de técnicos responsáveis pertencentes à IPSS.

O almoço continua a ser garantido por recurso a um serviço de catering.

Para a sustentabilidade do projeto contamos:

- Estabelecer acordos e protocolos de cooperação com o Município de Matosinhos;
- Produzir e comercializar bens e serviços com o apoio dos residentes;
- Estabelecer parcerias e protocolos com outras instituições públicas e privadas;
- Promover iniciativas que envolvam a participação da Sociedade Civil;
- Contributos do mecenato social.



## 5. Investimento

Estando em curso a Candidatura PARES3.0, legislada pelo Despacho 9952/220 de 15 de outubro, a RAV irá concorrer para um **Lar Residencial e novo CAO**. Assim, o maior investimento previsto para o triénio 21/23 será o associado a esta construção que se estima em 1,5M€. A comparticipação pública é de 80% e o investimento privado de 20%, estimando-se este último em cerca de 300k€. Investimento este que terá de ser garantido através dos valores disponíveis na RAV, empréstimos dos Associados e ou Banca e ainda de subsídio da Autarquia.

Acreditamos que a atividade física regular/sistemática pode contribuir para o equilíbrio energético e aumento da estabilidade emocional dos nossos alunos e utentes e para isso pretendemos equipar um espaço com algumas máquinas de atividade física, tais como bicicletas estáticas, tapete e remos, que também servem de alternativa à saída para pavilhão externo à RAV.

Mapa resumo dos Investimentos necessários para as oficinas/ateliers:

| Atividades             | Equipamentos                                  | Quantidade | Valor(€) |
|------------------------|---|------------|----------|
| LAR e CAO              | Construção e equipamentos                     | 1          | 300.000  |
| Equipamento Desportivo | Máquinas para a prática desportiva/equilíbrio | 1          | 6.700    |
|                        |   |            | 306.700  |

Continuaremos em 2021 a concorrer a todas as candidaturas solidárias para a área da deficiência e capacitação de modo a poder suprir estas necessidades.

A angariação de mecenas será também uma dedicação da RAV neste novo triénio.

Como último recurso será ponderada a hipótese de recurso a crédito junto de instituições bancárias.



## 6. Recursos Humanos

Para prestarmos o melhor apoio e serviço, na valência ensino, bem como na valência CAO, a equipa definida e contratada, que garante um trabalho e abordagem multidisciplinar, é constituída pelos seguintes elementos:

| Quadro de Pessoal                        | Nº Pessoas |
|--|------------|
| Coordenador Geral                        | 1          |
| Assistente Social                        | 1          |
| Administrativa Financeira                | 1          |
| Prof Ensino Especial- Direção Pedagógica | 1          |
| Coordenação CAO                          | 1          |
| Ajudantes CAO / Vigilantes               | 4          |
| Motorista                                | 1          |
| Limpeza                                  | 1          |
| Psicólogo                                | 1          |
| Terapeuta Ocupacional                    | 1          |
| Terapeuta da Fala                        | 1          |
| Monitor Jardinagem                       | 1          |
| Monitor de Culinária                     | 1          |

A realização de parecerias com o centro de emprego (IEFP), outras instituições formadoras (universidades e politécnicos) e ainda com a colaboração de voluntários tem sido uma das orientações seguidas, para minimização de custos, sempre que isso é possível, não sendo colocado em causa as qualificações adequadas e necessárias das pessoas contratadas.

Mantem-se a parceria com uma associação de desporto adaptado para garantir o apoio e desenvolvimento das competências físicas dos alunos.

Os órgãos sociais da Rumo à Vida não são remunerados.





## 7. Ações de promoção e angariação de fundos e novos sócios

A promoção e angariação de Fundos e Mecenias é essencial para a sustentabilidade da atividade, dada a pesada estrutura de recursos humanos que é necessária para garantir uma boa prestação de serviços aos clientes/utentes da Associação.

No ano de 2021 pretende-se lançar regularmente uma newsletter promocional da atividade da RAV e onde se possam divulgar os nossos serviços prestados pelo CAO.

Pretendemos também avançar com a possibilidade dos nossos alunos e utentes puderem participar em campanhas publicitárias ou promocionais.

Atividades complementares previstas realizar em 2021:

| Atividades Previstas                           | Data    | Valor previsual (€) |
|--|---------|---------------------|
| Workshop Alimentação Saudável                  | Fev     | 250                 |
| Workshop técnicas de respiração e alongamentos | Mar     | 250                 |
| Workshop Expressão Corporal                    | Abr     | 250                 |
| Workshop comunicação assertiva                 | Mai     | 500                 |
| Feira de Artesanato final de ano on line       | Jun     | 500                 |
| Feira de Natal on line                         | Nov/Dez | 500                 |
| <b>Total Previsto</b>                          |         | <b>2250</b>         |

Prevemos continuar a prestar serviços de apoio às famílias nos períodos de férias com a realização de workshops.



## 8. Projeções Financeiras

O estudo e as projeções financeiras têm por base o detalhe de todos os custos necessários ao funcionamento, considerando o Planeamento de Atividades devidamente fundamentadas conforme consta de mapas detalhados.

A função financeira – Fluxos de tesouraria – terá que ser adaptada às necessidades operacionais. Assim, compete à Direção manter o objetivo de garantir o equilíbrio “receitas/gastos” para viabilizar o funcionamento do Centro de Atividades tal como abaixo é apresentado, e ainda o recurso ao financiamento necessário para o projeto **Lar e CAO da Rumo à Vida**.

### 8.1. Demonstração de resultados – 2021

| Rendimentos e Gastos   | Real           |               | Previsão 2020   |            |         |          | Previsão 2021   |            |         |          |
|--|----------------|---------------|-----------------|------------|---------|----------|-----------------|------------|---------|----------|
|  | ano 2018       | ano 2019      | Total           | IPPS Geral | ENSINO  | CAO      | Total           | IPPS Geral | ENSINO  | CAO      |
| Vendas e serviços prestados  | 36 180         | 39 855        | <b>34 969</b>   | 2 888      | 5 431   | 26 651   | <b>43 800</b>   | 3 000      | 5 600   | 35 200   |
| Subsídios, doações e legados à exploração                                  | 201 356        | 278 576       | <b>295 098</b>  | 29 254     | 67 994  | 197 851  | <b>300 779</b>  | 23 452     | 78 361  | 198 966  |
| Fornecimentos e serviços externos  | -68 995        | -83 670       | <b>-53 295</b>  | -41        | -16 860 | -36 394  | <b>-81 072</b>  | 0          | -23 488 | -57 584  |
| Gastos com o pessoal   | -195 636       | -226 152      | <b>-240 318</b> | 0          | -78 724 | -161 593 | <b>-249 277</b> | 0          | -81 730 | -167 547 |
| Outros rendimentos e ganhos (Sub. Ao Investimento)                         | 10 547         | 24 907        | <b>10 308</b>   | 0          | 5 154   | 5 154    | <b>10 307</b>   | 0          | 5 154   | 5 154    |
| Outros rendimentos e ganhos (Vendas artigos)                               | 0              | 4 854         | <b>1 260</b>    | 0          | 254     | 1 006    | <b>1 950</b>    | 0          | 0       | 1 950    |
| Outros gastos e perdas   | -198           | -96           | <b>-198</b>     | -198       | 0       | 0        | <b>-362</b>     | -362       | 0       | 0        |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b> | <b>-16 747</b> | <b>38 274</b> | <b>47 825</b>   | 31 902     | -16 751 | 32 674   | <b>26 126</b>   | 26 090     | -16 103 | 16 139   |
| Gastos / reversões de depreciação e de amortização                         | -14 532        | -16 641       | <b>-16 967</b>  | 0          | -8 483  | -8 483   | <b>-16 966</b>  | 0          | -8 483  | -8 483   |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b> | <b>-31 279</b> | <b>21 632</b> | <b>30 859</b>   | 31 902     | -25 234 | 24 191   | <b>9 160</b>    | 26 090     | -24 587 | 7 656    |
| Juros e rendimentos similares obtidos                                      | 176            | 227           | <b>79</b>       | 79         | 0       | 0        | <b>79</b>       | 79         | 0       | 0        |
| Juros e gastos similares suportados  | -713           | -537          | <b>-362</b>     | -362       | 0       | 0        | <b>-362</b>     | -362       | 0       | 0        |
| <b>Resultado antes de impostos</b>   | <b>-31 817</b> | <b>21 322</b> | <b>30 576</b>   | 31 620     | -25 234 | 24 191   | <b>8 877</b>    | 25 808     | -24 587 | 7 656    |
| Impostos sobre o rendimento do período                                     | 0              | 0             | <b>0</b>        | 0          | 0       | 0        | <b>0</b>        | 0          | 0       | 0        |
| <b>Resultado líquido do período</b>  | <b>-31 817</b> | <b>21 322</b> | <b>30 576</b>   | 31 620     | -25 234 | 24 191   | <b>8 877</b>    | 25 808     | -24 587 | 7 656    |

### Previsão de resultados para ano 2021 e Custo médio por aluno/cliente

| Proveitos 2021  |                |                         |                        |
|---|----------------|-------------------------|------------------------|
| <b>Tipo de receita</b>                                    |                |                         |                        |
| <b>Ensino</b>   |                | <b>Valor Mensal (€)</b> | <b>Valor Anual (€)</b> |
| Alunos 11   |                |                         |                        |
| Compart Estado  |                | 6 674                   | 73 414                 |
| Compart Familias  |                | 400                     | 4 400                  |
| <b>CAO</b>  |                |                         |                        |
| Clientes 28   |                |                         |                        |
| Compart Estado  |                | 15 619                  | 187 424                |
| Compart Familias  |                | 3 200                   | 35 200                 |
| <b>Receitas Operacionais fixas</b>                        |                | <b>25 893</b>           | <b>300 438</b>         |
| <b>Ensino</b>   |                |                         | <b>Valor Anual (€)</b> |
| Atividades de Apoio à Família                             |                |                         | 1 200                  |
| Subsidio CMM (Desporto)                                   |                |                         | 4 947                  |
| <b>CAO</b>  |                |                         |                        |
| Atividades de Apoio à Família                             |                |                         | 0                      |
| Subsidio CMM (Desporto)                                   |                |                         | 11 542                 |
| <b>Receitas Operacionais Variáveis</b>                    |                |                         | <b>17 689</b>          |
| <b>Outras receitas</b>                                    |                |                         | <b>Valor Anual (€)</b> |
| Quota anual 20€   | 171 Sócios     |                         | 3 000                  |
| Sub. IEFP   |                |                         | 4 702                  |
| <b>Donativos</b>  |                |                         |                        |
| Mecenato  |                |                         | 500                    |
| Atividades externas de divulgação                         |                |                         | 2 250                  |
| Consignação IRS   |                |                         | 16 000                 |
| <b>Comparticipações - Serviços prestados a Terceiros:</b> |                |                         |                        |
| Lavandaria  |                |                         | 500                    |
| Cozinha Pedagógica  |                |                         | 500                    |
| Agricultura   |                |                         | 200                    |
| Maria do Mar  |                |                         | 750                    |
| <b>Receitas /ano (€)</b>                                  |                |                         | <b>346 529</b>         |
| CUSTOS 2021   |                |                         |                        |
|   | <b>Ensino</b>  | <b>CAO</b>              | <b>TOTAL ANO</b>       |
| Pessoal - fixo  | 81 730         | 167 547                 | <b>249 277</b>         |
| FSE - inclui Honorários e Alimentação                     | 23 488         | 57 584                  | <b>81 072</b>          |
| Amortizações liquidas de Sub. Ao Invest.                  | 3 330          | 3 330                   | <b>6 659</b>           |
| Outros Gastos   |                |                         | <b>362</b>             |
| Juros liquidos  |                |                         | <b>283</b>             |
|   | <b>108 547</b> | <b>228 461</b>          |                        |
| <b>Custos /ano €</b>                                      |                |                         | <b>337 652</b>         |
| <b>Resultado Liquido</b>                                  |                |                         | <b>8 877 €</b>         |
| <b>Indice de cobertura de custos</b>                      |                |                         | <b>103%</b>            |
| <b>Custo médio por aluno/cliente</b>                      |                |                         |                        |
| <b>Ensino</b>   |                |                         |                        |
| Custos LiquidosTotais                                     | 103 601 €      |                         |                        |
| <b>Valor por aluno/mês</b>                                | <b>856 €</b>   |                         |                        |
| <b>CAO</b>  |                |                         |                        |
| Custos LiquidosTotais                                     | 216 918 €      |                         |                        |
| <b>Valor por cliente /mês</b>                             | <b>646 €</b>   |                         |                        |



### 8.3. Balanço - 2021

| RUBRICAS  | REAL           |                | Previsão       |                |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 31/12/2018     | 31/12/2019     | 31/12/2020     | 31/12/2021     |
| <b>Ativo</b>                                      |                |                |                |                |
| <b>Ativo não corrente</b>                         |                |                |                |                |
| Ativos fixos tangíveis                            | 81 411         | 64 770         | 71 137         | 54 171         |
| Ativos fixos tangíveis - Imobiliz. em curso       |                |                | -              | 300 000        |
| Investimentos financeiros                         | 2 721          | 4 017          | 5 050          | 6 568          |
| Subtotal  | 84 133         | 68 788         | 76 187         | 360 739        |
| <b>Ativo corrente</b>                             |                |                |                |                |
| Estado e outros Entes Públicos                    | 2 889          | 508            | 410            | 1 500          |
| Diferimentos                                      | 787            | 790            | 800            | 800            |
| Caixa e depósitos bancários                       | 88 703         | 113 835        | 124 042        | 141 410        |
| Subtotal  | 92 378         | 115 133        | 125 252        | 143 710        |
| <b>Total do Ativo</b>                             | <b>176 511</b> | <b>183 921</b> | <b>201 439</b> | <b>504 448</b> |
| <b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>              |                |                |                |                |
| <b>Fundos patrimoniais</b>                        |                |                |                |                |
| Resultados transitados                            | 34 316         | 2 499          | 34 316         | 64 892         |
| Outras variações nos fundos patrimoniais          | 107 160        | 90 053         | 76 988         | 216 681        |
| Resultado Líquido do período                      | (31 817)       | 21 322         | 30 576         | 8 877          |
| <b>Total do fundo do capital</b>                  | <b>109 659</b> | <b>113 874</b> | <b>141 879</b> | <b>290 449</b> |
| <b>Passivo</b>                                    |                |                |                |                |
| <b>Passivo não corrente</b>                       |                |                |                |                |
| Outras contas a pagar                             | 11 991         | 6 187          | 7 527          | 6 500          |
| Financiamentos obtidos                            |                |                |                | 150 000        |
| Subtotal  | 11 991         | 6 187          | 7 527          | 156 500        |
| <b>Passivo corrente</b>                           |                |                |                |                |
| Fornecedores                                      | 9 685          | 10 104         | 3 000          | 4 500          |
| Estado e outros Entes Públicos                    | 12 083         | 16 160         | 16 160         | 17 000         |
| Outras contas a pagar                             | 33 094         | 37 596         | 32 872         | 35 999         |
| Subtotal  | 54 861         | 63 860         | 52 032         | 57 499         |
| <b>Total do passivo</b>                           | <b>66 852</b>  | <b>70 047</b>  | <b>59 559</b>  | <b>213 999</b> |
| <b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b> | <b>176 511</b> | <b>183 921</b> | <b>201 438</b> | <b>504 448</b> |



#### 8.4. Mapa de fluxos de caixa - 2021

| RUBRICAS  | REAL          |                | PREVISIONAL    |                |
|---|---------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 2018          | 2019           | 2020           | 2021           |
| <b>Fluxos de caixa das actividade operacionais - método directo</b> |               |                |                |                |
| Recebimentos de clientes e utentes                                  | 33 412        | 36 641         | 32 864         | 40 800         |
| Pagamento a fornecedores  | - 66 277      | - 81 748       | - 66 386       | - 81 071       |
| Pagamentos ao pessoal   | - 189 915     | - 221 122      | - 236 845      | - 241 077      |
| Caixa gerada pelas operações  | - 222 780     | - 266 229      | - 270 367      | - 281 348      |
| Outros recebimentos/pagamentos                                      | 181 844       | 256 963        | 274 197        | 280 327        |
| Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)                    | - 40 936      | - 9 266        | 3 830          | - 1 020        |
| <b>Fluxos de caixa das actividade de investimento</b>               |               |                |                |                |
| <b>Pagamentos respeitantes a:</b>                                   |               |                |                |                |
| <i>Ativos fixos tangíveis</i>                                       | - 21 205      | - 6 205        | - 30 325       | - 300 000      |
| <b>Recebimentos provenientes de:</b>                                |               |                |                |                |
| Fluxos de caixa das actividade de investimento (2)                  | - 21 205      | - 6 205        | - 30 325       | - 300 000      |
| <b>Fluxos de caixa das actividade de financiamento</b>              |               |                |                |                |
| <b>Recebimentos provenientes de:</b>                                |               |                |                |                |
| <i>Financiamentos obtidos (Subs. Ao investimento)</i>               | 63 497        | 7 800          | 7 800          | 150 000        |
| <i>Doações</i>  | 24 219        | 33 340         | 29 263         | 18 750         |
| <i>Outras operações de financiamento</i>                            |               |                |                | 150 000        |
| <b>Pagamentos respeitantes a:</b>                                   |               |                |                |                |
| <i>Juros e gastos similares</i>                                     | - 713         | - 537          | - 361          | - 362          |
| Fluxos de caixa das actividade de financiamento (3)                 | 87 003        | 40 603         | 36 702         | 318 388        |
| <b>Varição de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>                 | 24 862        | 25 132         | 10 207         | 17 368         |
| <b>Efeito das diferenças de câmbio</b>                              |               |                |                |                |
| <b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>               | 63 841        | 88 703         | 113 835        | 124 042        |
| <b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>                  | <b>88 703</b> | <b>113 835</b> | <b>124 042</b> | <b>141 410</b> |



## 9. Controlo do Projeto

O acompanhamento será assegurado pela Direção da IPSS prevendo-se a realização de reuniões mensais à sexta-feira ou ao sábado.

Mensalmente serão realizados relatórios de controlo interno que possibilitam a análise de desvios e tomada de medidas de ajustamento:

- Análise dos serviços prestados a nível de receitas;
- Custos de FSE's;
- Controlo de Tesouraria;
- Custos com Pessoal;
- Rácios de ocupação de técnico /utentes;
- Rentabilização do espaço e diversificação de atividades.

Trimestralmente serão feitos relatórios de gestão com a respetiva análise de desvios e medidas corretivas.

Semestralmente serão feitas reuniões com a equipa técnica no sentido de analisar e ajustar os programas implementados.

Serão também realizados inquéritos de satisfação anuais aos utentes e respetivos pais/ EE /Tutores com vista à melhor satisfação de necessidades.

Utilização dos meios disponíveis, tais como o site para recolha de sugestões e opiniões para diversificação de atividades.

Manter atualizados os meios de divulgação da associação:

Site da Associação (IPSS) - [www.rumoavida.pt](http://www.rumoavida.pt)

Facebook [www.facebook.com/RumoAVida](https://www.facebook.com/RumoAVida)

Instagram [Instagram.com/rumoavidamts](https://www.instagram.com/rumoavidamts)

Matosinhos, 07 de Novembro de 2020

A Direção,

---

*Anabela Mota dos Santos Gonçalves*  
(Presidente da Direção)

---

*Graciosa Maria Oliveira Ferreira*  
(Vice - Presidente da Direção)

---

*Teresa Maria de Oliveira Sousa*  
(Secretária)

---

*Irene Maria Baptista Mafra Barreira*  
(Tesoureira)

---

*Aldina da Costa Rocha de Oliveira*  
(Vogal)